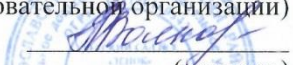


УТВЕРЖДАЮ
заведующий Волкова М.В.
(ф.и.о. руководителя
образовательной организации)

(подпись)
30.12.2019
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МДОУ № 8 «Ленок» ЯМР
(наименование организации)

на 2020 год

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности деятельности учреждения.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ДООУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.
3. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДООУ.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточно информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении организации и официальные сайты в сети Интернет), её содержание и порядок (форма) размещения. (81.36 %)	Обновление информации о деятельности ДОУ, размещенной на официальном сайте, на информационных стендах в помещении ДОУ. - Разместить на сайте ДОУ вкладку «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (НОК)» с информацией: ФЗ-392 от 05.12.2017г.; результаты НОК ДОУ № 8 «Ленок» ЯМР; ссылка на официальный сайт: https://bus.gov.ru	Постоянно до 30.12.2019г	Старший воспитатель, воспитатели и специалисты ДОУ	На сайте ДОУ размещена вкладка с информацией	27.12.2019
	- Проинформировать родителей (законных представителей) о том, что на сайте ДОУ имеется закладка «Гостевая книга» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)	Январь 2020			
	- Оперативный контроль «Информативность и сменяемость материалов на информационных стендах групп»	Март 2020			

II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (94,4 %)</p>	<p>Обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ДОУ, разнообразить развивающую среду детского сада.</p> <p>Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ «Удовлетворенность родителей образовательной средой ДОУ»</p> <p>Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды</p>	<p>Постоянно</p> <p>Май 2020</p> <p>По мере поступления финансовых средств</p>	<p>Заведующий Завхоз Старший воспитатель Воспитатели</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Обеспечивать и улучшать условия доступности для инвалидов территории и помещений образовательной организации. (27.16 %)</p>	<p>Осуществить меры по оборудованию территории ДОУ, сохранение и усовершенствование условий в здании организации, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Оснащение логопедического кабинета и групп ДОУ методической литературой и дидактическими материалами для осуществления коррекционной работы.</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Заведующий Завхоз Старший воспитатель</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Повысить уровень удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. (94,8 %)	Памятка для сотрудников «Соблюдение норм делового этикета»	Февраль 2020	Старший воспитатель		
	Тренинг для работников ДОУ «Дарите добро друг другу»	Апрель 2020	Педагог-психолог		
	Собрание по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка. Анкетирование родителей о доброжелательности педагогов, оказывающих образовательные услуги.	Май 2020	Старший воспитатель Воспитатели		
	Организация и проведение семинара с сотрудниками ДОУ «Чудесный сад доброты»;	Сентябрь 2020	Заведующий Старший воспитатель		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повышать уровень удовлетворённости в соответствии с показателями, характеризующими удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности. (97,4 %)	Проведение мониторинга удовлетворенности родителей образовательными услугами с показателями, характеризующими удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности.	Май 2020	Старший воспитатель Воспитатели		
	Информировать родителей о видах образовательных услуг в ДОУ (буклеты, информация на сайте и стендах, консультации, родительские собрания)	В течение года	Старший воспитатель Воспитатели		