



УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления образования
Администрации Ярославского
муниципального района
Л.Ю. Корсакова
2022г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципального дошкольного образовательного учреждения детский сад № 8 «Ленок»
Ярославского муниципального района
(наименование организации)
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Несоответствие информации о деятельности образовательной	- Обновить и актуализировать информацию о деятельности	До 01.04.2022	Воспитатель Тюрина И.В.		

	организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	образовательной организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		(ответственный за сайт МДОУ № 8 «Ленок» ЯМР)		
--	---	---	--	--	--	--

1.2.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Размещение на официальном сайте ДООУ следующей информации: коллективный договор, информация о календарных учебных графиках с приложениями их копий, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки, о наличии библиотек, о доступе к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья и об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг ДООУ.	До 01.04.2022	Воспитатель Тюрина И.В. (ответственный за сайт МДОУ № 8 «Ленок» ЯМР)		
------	---	---	---------------	---	--	--

1.3.	<p>Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной в сети "Интернет"</p>	<p>Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан;</p> <p>Создать условия для внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДООУ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Дополнительно проинформировать родителей (законных представителей) о том, что на сайте ДООУ имеются разделы «Гостевая книга» (отзывы о работе учреждения), «Обращения граждан» (для предложений, заявлений, жалоб и др. для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан), ПОС; 2. Разместить информацию о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДООУ, информационных стендах, в мессенджерах групп). 3. Провести анкетирование получателей образовательных услуг на предмет удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации 	2 квартал 2022 года	<p>Заведующий Волкова М.В. Воспитатель Тюрина И.В. (ответственный за сайт МДОУ № 8 «Ленок» ЯМР) Старший воспитатель Мищишина О.Н.</p>		
------	---	---	---------------------	---	--	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.	Низкий уровень обеспечения в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	Создание в ДООУ комфортной зоны отдыха (ожидания)	До 31.12.2022 (при условии выделения денежных средств)	Заведующий Волкова М.В.		
2.3.	Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	До 31.12.2022 (при условии выделения денежных средств)	Заведующий Волкова М.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Помещения ДООУ и прилегающая у нему территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Помещения и прилегающую к ней территорию оборудовать с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами) - выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов - оборудовать адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - приобрести сменные кресла-коляски	До 31.12. 2022 При условии выделения денежных средств	Заведующий Волкова М.В. Завхоз Борисова Ю.Л.		

		- оборудовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в ДОУ				
3.2.	Отсутствуют в ДОУ условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Создать условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому - обеспечить оказание помощи работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по 	До 31.12. 2022 При условии выделения денежных средств	Заведующий Волкова М.В. Завхоз Борисова Ю.Л.		

		сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории. Организовать необходимое обучение педагогов МДОУ № 8 «Ленок» ЯМР по сопровождению инвалидов	До 31.12.2022	Старший воспитатель Мицишина О.Н.		
3.3.	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	Недостатков не выявлено				
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1.	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ДОУ	Провести дополнительную работу с сотрудниками ДОУ по улучшению взаимодействия с получателями услуг и с сотрудниками, которые непосредственно оказывают услугу при обращении в образовательную организацию; Провести семинар с сотрудниками на тему «Психология общения».	До 01.04.2022	Старший воспитатель Мицишина О.Н. Педагог-психолог Воеводина Н.В.		
4.2.	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ, обеспечивающих непосредственное	Провести консультацию «Соблюдение Кодекса профессиональной этики и				

	оказание услуги при обращении в ДОУ	служебного поведения работников»				
4.3.	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ при использовании дистанционных форм взаимодействия					
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ДОУ родственникам и знакомым	Провести мероприятия, направленные на популяризацию деятельности ДОУ среди родителей (законных представителей): Дни открытых дверей, родительские собрания, мастер-классы и т.д. Провести анкетирование родителей (законных представителей) на предмет удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в организации.	Постоянно	Заведующий Волкова М.В. Старший воспитатель Мищишина О.Н.		
5.2.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы ДОУ					
5.3.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ДОУ					

Заведующий МДОУ № 8 «Ленок» ЯМР

Волкова М.В.