

Отчет о выполнении плана  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
муниципального дошкольного образовательного учреждения детский сад № 8 «Ленок»  
Ярославского муниципального района  
(наименование организации)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Несоответствие информации о деятельности образовательной	- Обновить и актуализировать информацию о деятельности	До 01.04.2022	Воспитатель Тюрина И.В.	Информация размещенная на	22.03.2022

	<p>организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>образовательной организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</p>		<p>(ответственный за сайт МДОУ № 8 «Ленок» ЯМР)</p>	<p>общедоступных информационных ресурсах приведена в соответствие с нормативно-правовыми актами</p>	
1.2.	<p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.</p>	<p>Размещение на официальном сайте ДОУ следующей информации: коллективный договор, информация о календарных учебных графиках с приложениями их копий, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки, о наличии библиотек, о доступе к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и</p>	До 01.04.2022	<p>Воспитатель Тюрина И.В. (ответственный за сайт МДОУ № 8 «Ленок» ЯМР)</p>	<p>На сайте учреждения размещена следующая информация: информация о календарных учебных графиках с приложениями, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами и др. Обеспечена техническая</p>	27.03.2022

		<p>лицами с ограниченными возможностями здоровья и об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг ДОУ.</p>			<p>возможность для выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг ДОУ</p>	
1.3.	<p>Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной в сети "Интернет"</p>	<p>Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан;</p> <p>Создать условия для внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ:</p> <p>1. Дополнительно проинформировать родителей (законных представителей) о том, что на сайте ДОУ имеются разделы «Гостевая книга» (отзывы о работе учреждения), «Обращения граждан» (для предложений, заявлений, жалоб и др. для информирования о ходе</p>	2 квартал 2022 года	<p>Заведующий Волкова М.В. Воспитатель Тюрина И.В. (ответственный за сайт МДОУ № 8 «Ленок» ЯМР) Старший воспитатель Мицишина О.Н.</p>	<p>Родители проинформированы, что на сайте ДОУ имеется раздел «обращения граждан» Проведено анкетирование получателей образовательных услуг на предмет удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о</p>	<p>25.04.2022</p> <p>С 01.06.2022 по 07.06.2022</p>

		<p>рассмотрения обращений граждан), ПОС;</p> <p>2. Разместить информацию о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДООУ, информационных стендах, в мессенджерах групп).</p> <p>3. Провести анкетирование получателей образовательных услуг на предмет удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации</p>			деятельности организации	
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2.1.	Низкий уровень обеспечения в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	Создание в ДООУ комфортной зоны отдыха (ожидания)	До 31.12.2022 (при условии выделения денежных средств)	Заведующий Волкова М.В.	Не выполнено ввиду отсутствия денежных средств	
2.3.	Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	До 31.12.2022 (при условии выделения денежных средств)	Заведующий Волкова М.В.	Не выполнено ввиду отсутствия денежных средств	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						

3.1.	Помещения ДОУ и прилегающая у нему территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	<p>Помещения и прилегающую к ней территорию оборудовать с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)</li> <li>- выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- оборудовать адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</li> <li>- приобрести сменные кресла-коляски</li> <li>- оборудовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в ДОУ</li> </ul>	До 31.12. 2022 При условии выделения денежных средств	Заведующий Волкова М.В. Завхоз Борисова Ю.Л.	Не выполнено ввиду отсутствия денежных средств	
3.2.	Отсутствуют в ДОУ условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Создать условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-</li> </ul>	До 31.12. 2022 При условии выделения денежных средств	Заведующий Волкова М.В. Завхоз Борисова Ю.Л.	Не выполнено ввиду отсутствия денежных средств	

		<p>точечным шрифтом Брайля</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> <li>- обеспечить оказание помощи работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.</li> </ul> <p>Организовать необходимое обучение педагогов МДОУ № 8 «Ленок» ЯМР по сопровождению инвалидов</p>	До 31.12.2022	Старший воспитатель Мицишина О.Н.		
3.3.	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	Недостатков не выявлено				
IV. Доброжелательность, вежливость работников						

4.1.	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ДОУ	Провести дополнительную работу с сотрудниками ДОУ по улучшению взаимодействия с получателями услуг и с сотрудниками, которые непосредственно оказывают услугу при обращении в образовательную организацию; Провести семинар с сотрудниками на тему «Психология общения». Провести консультацию «Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников»	До 01.04.2022	Старший воспитатель Мицишина О.Н. Педагог-психолог Воеводина Н.В.	Проведены запланированные семинары («Психология общения») и консультации («Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников»)	29.03.2022
4.2.	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ДОУ					28.02.2022
4.3.	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ при использовании дистанционных форм взаимодействия					
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ДОУ родственникам и знакомым	Провести мероприятия, направленные на популяризацию деятельности ДОУ среди родителей (законных	Постоянно	Заведующий Волкова М.В. Старший	Были проведены дни открытых дверей, Родительские	С 11.04.2022 по 20.04.2022 С 16.05.2022 по

5.2.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы ДОУ	представителей): Дни открытых дверей, родительские собрания, мастер-классы и т.д.		воспитатель Мищишина О.Н.	собрания Мастер-классы Анкетирование родителей (законных представителей) на предмет удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в организации.	24.05.2022 Постоянно С 01.06.2022 по 07.06.2022
5.3.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ДОУ	Провести анкетирование родителей (законных представителей) на предмет удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в организации.				

Заведующий МДОУ № 8 «Ленок» ЯМР



Волкова М.В.